

PROCEDURA REKLAMACYJNA GŁOWICZKI TERMOTRANSFEROWEJ MARKEM-IMAJE

Zgodnie z warunkami gwarancji odrzucone zostaną zgłoszenia w przypadku uszkodzeń mechanicznych głowiczki lub użytkowania taśm termotransferowych z innych źródeł niż Promark SA

1. Podać dane zgłaszającego

Nazwa firmy	obowiązkowo	Miejscowość i data	obowiązkowo
Zgłaszający	obowiązkowo	Kontakt (e-mail, tel.)	obowiązkowo

2. Podać dane drukarki





Nr seryjny sterownika	obowiązkowo; z tabliczki znamionowej STEROWNIKA urządzenia, oznaczenie SERIAL NO.		
Ciśnienie powietrza	obowiązkowo; odczytać na manometrze		
Typ taśmy TT	obowiązkowo; np. 3520, 3510, 3910, 7810		
Ilość reklamowana	1 (dla każdej sztuki wypełnić osobny formularz)	Data dostawy	opcjonalnie
		Nr faktury albo zamówienia	opcjonalnie

3. Opisać problem


obowiązkowo


4. Przygotować pliki

Poniższe kroki muszą zostać wykonane przed wymianą głowiczki na nową. Poniższe dane są wymagane przez producenta przy potwierdzeniu akceptacji reklamacji.

↓ SmartDate X40/X60 ↓	↓ SmartDate X45/X65 ↓
	Zaloguj się na  Profil > Administrator (domyślne hasło 0000)
<input type="checkbox"/> zapis dziennika błędów. Aby pobrać plik, włóż pamięć USB i wybierz na ekranie sterownika:	
2 Menu → 4 Pliki → 5 Kopij dzienniki na USB → nastąpi zapis plików w pamięci USB	Narzędzia > Konserwacja > Event log (Dziennik zdarzeń) – ikona  → nastąpi zapis plików w pamięci USB
<input type="checkbox"/> zapis pliku ustawień. Nie wyjmuj pamięci USB. Wróć do ekranu głównego sterownika i wybierz:	
2 Menu → 4 Pliki → 6 Zapisz ustawienia →  → wybierz USB Stick →  → nastąpi zapis plików w pamięci USB	Narzędzia > Konserwacja > System > Utwórz/przywróć kopię zapasową > Zapisz ustawienia w pamięci USB

fotografia wydruku testowego głowicy. Aby wykonać wydruk testowy, wybierz w menu drukarki:

➊ Menu → ➋ Diagnostyka → ➌ Sterowanie ręczne
→ Drukuj wzór testowy głowicy → zatwierdź ikoną 
→ wykonaj fotografię albo skan otrzymanego wydruku

Narzędzia > Konserwacja > Sterowanie ręczne >
System > ikona  na górnej belce menu

→ wykonaj fotografię albo skan otrzymanego wydruku

fotografia krawędzi drukującej głowiczki

5. Wysłać wszystkie pliki z punktu 4 i głowiczkę

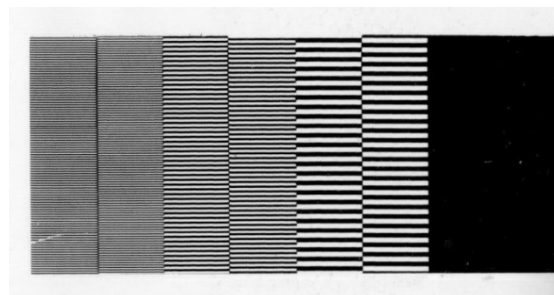
Niniejszy formularz i pliki odesłać:	Głowiczkę odesłać po potwierdzeniu przez serwis, że głowiczka może być rozpatrzona na gwarancji na adres
serwis@promark.net.pl	Promark SA serwis – reklamacja ul. Ł. Drewny 64 02-968 Warszawa

PRZYKŁADY

Przykładowa fotografia głowiczki drukującej
z widoczną etykietą



Przykładowy wydruk testowy głowiczki



WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI

1. Gwarancja na głowiczkę wynosi 6 miesięcy od momentu pierwszego uruchomienia w drukarce.
2. Brak widocznych uszkodzeń mechanicznych (odpryski, ukruszenia, zalania).
3. Używanie wyłącznie oryginalnej taśmy Markem-Imaje o pełnej szerokości (35mm dla głowiczki 32mm, 55mm dla głowiczki 53mm lub 130mm dla głowiczki 128mm) kupowanej od Promark SA.
4. Głowiczka nie była używana w trybie *direct transfer*, tzn. bez taśmy TT.
5. Głowiczka ma maksymalny przebieg taśmy 40km.
6. Głowiczka pracowała tylko w jednej drukarce.
7. Oprogramowanie sterownika jest w wersji wyższej niż 27.0.7 dla modeli X40/X60 lub 32.0.87 dla X45/X65.
8. Przesłanie powyższego formularza wypełnionego w pełni i zgodnie z prawdą.