

# FORMULARZ REKLAMACYJNY TAŚMY TERMOTRANSFEROWEJ MARKEM-IMAJE

należy wypełnić wszystkie pola

Nazwa firmy		Miejscowość i data	
Zgłaszający		Kontakt (e-mail, tel.)	

Typ i rozmiar taśmy		Nr partii produkcyjnej	
Ilość reklamowana		Data dostawy	Nr faktury albo zamówienia

Model drukarki	
Tryb pracy	

## Powód reklamacji – nieprawidłowy wydruk

Przygotować:

- 1 rolkę taśmy napoczętą i 1 nienapoczętą
- próbki niewłaściwego nadruku
- próbki materiału (opakowania), na którym wykonywany jest nadruk
- fotografie

Zaznaczyć rodzaj nieprawidłowości	Uzupełnić informacje
<input type="checkbox"/> podczas odwijania taśmy wykrusza się barwnik	Stopień zaczerwienia druku
<input type="checkbox"/> barwnik odkłada się na głowiczce drukującej	Prędkość druku
<input type="checkbox"/> wydruk tylko części tekstu albo brak wydruku	Materiał opakowaniowy
<input type="checkbox"/> wydruk ma niski kontrast (jest blady)	Ciśnienie pow. w manometrze
<input type="checkbox"/> inne:	Komunikat błędu

## Powód reklamacji – właściwości rolki taśmy

Przygotować:

- 1 rolkę napoczętą i 1 nienapoczętą
- fotografie

Zaznaczyć rodzaj nieprawidłowości	Uzupełnić informacje
<input type="checkbox"/> uszkodzenia folii podkładowej	Temperatura otoczenia w miejscu produkcji
<input type="checkbox"/> taśma jest pomarszczona albo zagnieciona	
<input type="checkbox"/> trzpień rolek jest luźny (w pudełku)	Temperatura otoczenia w magazynie taśmy
<input type="checkbox"/> trzpień rolek jest luźny (przy wkładaniu do kasety)	
<input type="checkbox"/> trzpień rolek jest luźny (w czasie drukowania)	
<input type="checkbox"/> inne:	

Wypełniony formularz i fotografie odesłać:	Próbki odesłać:
zamowienia@promark.net.pl	Promark SA BOK—reklamacja ul. Ł. Drewny 64 02-968 Warszawa

Gdzie znaleźć informacje o partii produkcyjnej, typie taśmy oraz szerokości?

Informacja	Krawędź gilzy	Etykieta nowej rolki	Etykieta pudełka
partia produkcyjna	np. 0118986941	Lot # np. 0118986941	Lot # np. 0118986941
typ taśmy	np. 3520030	Grade/Colour np. 3520	Grade/Colour np. 3520
szerokość taśmy	np. 3520030	Size np. 30mm x 700m	Size mm x m np. 30mm x 700m

